



PROTOCOLO DE MANEJO Y PREVENCIÓN  
ANTE COVID-19 PARA ESTABLECIMIENTOS  
DE COMERCIO DE BIENES Y SERVICIOS

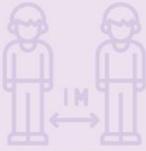
**#CuidémonosEntreTodos**

# PROTOCOLO DE MANEJO Y PREVENCIÓN ANTE COVID-19 PARA ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO DE BIENES Y SERVICIOS

## I. OBJETIVOS

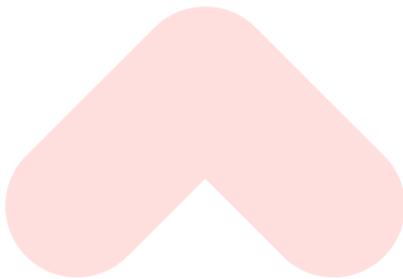
Establecer las medidas preventivas a realizar en establecimientos de comercio de bienes y servicios para disminuir el riesgo de contagio de COVID-19.

## II. MEDIDAS DE PREVENCIÓN OBLIGATORIAS

<ul style="list-style-type: none"><li>• Transporte público o privado sujeto a pago.</li><li>• Ascensores y funiculares.</li><li>• Espacios cerrados.</li><li>• Espacios comunes de condominios.</li><li>• Vía pública de zonas urbanas o pobladas.</li></ul> <p><b>Uso Obligatorio de Mascarilla</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mantener <b>un metro lineal de distancia</b> entre cada persona.</li><li>• En espacios cerrados de atención a público, <b>no puede haber más de una persona</b> por cada 10 m<sup>2</sup>.</li><li>• En los lugares donde se formen filas, se deberá demarcar la distancia de <b>un metro lineal</b>.</li></ul> <p><b>Distanciamiento Físico</b></p> 
<p><b>Higiene, limpieza y desinfección</b></p>  <p><b>Deberán limpiarse y desinfectarse al menos una vez al día:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Lugares de trabajo.</li><li>• Herramientas y elementos de trabajo.</li><li>• Espacios cerrados de uso comunitario.</li></ul>	<p><b>Información</b></p>  <p><b>Todos los recintos cerrados que atiendan público deberán señalar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Información sobre el <b>aforo máximo</b> permitido.</li><li>• Información que recuerde el <b>distanciamiento físico mínimo</b> que se debe respetar al interior del recinto.</li><li>• Obligaciones y recomendaciones generales de autocuidado.</li></ul>

\*El detalle y excepciones de estas medidas se encuentran definidas en el Protocolo Nacional "MODO COVID DE VIDA" basado en la Resolución Exenta N°591 del 23 de julio de 2020 del Ministerio de Salud.

### III. RECOMENDACIONES DE AUTOCUIDADO



## IV. RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS PARA EL SECTOR

### RESPECTO A ENTRADAS Y SALIDAS DEL ESTABLECIMIENTO

- Establecer mecanismos adicionales para asegurar que clientes que esperan ingresar al establecimiento se mantengan con el distanciamiento físico mínimo, como por ejemplo entrega de números de atención.
- Restringir la cantidad de accesos disponibles y sólo dejar habilitados los accesos principales.
- Establecer en las entradas y salidas mecanismos de desinfección de manos (alcohol o alcohol gel).

### RESPECTO A ÁREAS COMUNES

- Mantener ambientes ventilados.
- Anunciar de forma regular en el caso de contar sistema de audio, las siguientes medidas de autocuidado:
  - ✓ Mantener en todo momento una distancia de al menos 1 metro entre personas.
  - ✓ Cubrir nariz y boca con antebrazo al toser o estornudar, o cubrir con pañuelo desechable. En dicho caso, botar inmediatamente después de su uso en contenedor con tapa.
  - ✓ Fomentar el lavado frecuente de manos con agua y jabón, por 20 segundos, o, en su defecto uso de alcohol o alcohol gel disponible.
  - ✓ Saludo sin contacto físico y con distanciamiento.
  - ✓ Evitar tocarse la cara.
- Facilitar condiciones e implementos necesarios para asegurar higienización de manos frecuente en áreas comunes.

### RESPECTO A LOCALES

- Demarcar separación de un metro de distancia delante de los mesones de atención y cajas de pago.

- Instalar barreras físicas que impidan el paso de gotitas, como láminas de plástico, entre el personal que atiende y el público.
- En caso de pago con tarjeta, limpiar el POS frecuentemente. En caso de pago con efectivo, lavar manos después de recibir el dinero y entregar el vuelto.
- Cada local deberá diseñar medidas apropiadas para resguardar el debido distanciamiento físico mínimo. Así, por ejemplo, salones de belleza deben disponer sus mesas y distanciar puestos de atención en cumplimiento de esta regla.

## RESPECTO A LOS SERVICIOS SANITARIOS

- Todos los baños del establecimiento deben disponer de inodoros en buen estado de mantención, basureros, lavamanos, jabón y papel higiénico en portarrollos. Evitar uso de toallas, mediante secador de aire caliente o dispensador de toallas de papel absorbente desechables.
- Durante el funcionamiento del establecimiento, los servicios higiénicos se deben limpiar y desinfectar tanto como sea posible.

## RESPECTO A TRABAJADORES

- Control de temperatura corporal y/o revisión visual del estado general de salud a todas las personas que ingresan al lugar. En caso de presentar síntomas, prohibir su ingreso. Son síntomas de la enfermedad del Covid-19:
  - ✓ Fiebre, esto es, presentar una temperatura corporal de 37,8 °C o más.
  - ✓ Tos.
  - ✓ Disnea o dificultad respiratoria.
  - ✓ Dolor torácico.
  - ✓ Odinofagia o dolor de garganta al comer o tragar fluidos.
  - ✓ Mialgias o dolores musculares.
  - ✓ Calofríos.
  - ✓ Cefalea o dolor de cabeza.
  - ✓ Diarrea.
  - ✓ Pérdida brusca del olfato o anosmia.
  - ✓ Pérdida brusca del gusto o ageusia.

- Lavado profundo de manos al ingreso, por al menos 20 segundos, proveyendo agua limpia y jabón, o en su defecto alcohol o alcohol gel.
- Asegurar que al momento de firmar el libro de ingreso o de utilizar el reloj control los trabajadores puedan lavarse las manos o aplicar alcohol o alcohol gel.
- Flexibilizar horarios o celebrar pactos sobre horarios diferidos de ingreso y salida de los trabajadores, con el objeto de evitar aglomeraciones en traslado y/o adaptarse a la disponibilidad de transporte público.
- Convenir la distribución de la jornada en diversos turnos, con el fin de evitar aglomeraciones y limitar la cantidad de trabajadores que comparten un mismo espacio.
- Pactar otras medidas tendientes a evitar la aglomeración, como turnos para colación y descanso.
- Evitar reuniones grupales. De ser necesarias, reducir en lo posible número de participantes y evitar disponer de alimentos y bebestibles durante la reunión.

## RESPECTO A LOS CLIENTES O USUARIOS

- Se sugiere medir la temperatura del cliente con termómetro infrarrojo y/o hacer una revisión visual de su estado de salud. En caso de presentar algún síntoma, prohibir su ingreso.
- Solicitar a clientes desinfectar sus manos con alcohol o alcohol gel al ingreso.

## RESPECTO A EXTERNOS

- En lo posible, tomar temperatura con termómetro infrarrojo y/o hacer revisión visual de estado de salud de los proveedores y solicitar completar la declaración de estado de salud (ver anexo), la que podrá ser enviada por medios electrónicos o ser llenada a la llegada del proveedor.
- En caso de interacción con empresas externas, hay que asegurar que en la interacción se cumpla con medidas preventivas. Informar sobre dichas medidas y pedir declaración jurada previa de que la empresa externa también está cumpliendo con estándares equivalentes, la que podrá ser enviada por medios electrónicos o ser llenada a la llegada del proveedor.

- De ser necesario, establecer un punto de ingreso para proveedores y horas de entregas escalonadas para evitar aforos. Este punto de ingreso se sanitizará y desinfectará frecuentemente de acuerdo a los criterios establecidos en este protocolo.



## DECLARACIÓN JURADA DE SALUD PARA PROVEEDORES EXTERNOS

Por medio de mi firma, declaro que, en los últimos 14 días previos a esta fecha, yo no he:

- Sido declarado como caso confirmado de COVID-19.
- Experimentado síntomas comúnmente asociados con COVID-19.
- Estado a sabiendas en contacto estrecho con un caso confirmado.
- Sido declarado en cuarentena por viaje u otra causa.

NOMBRE COMPLETO	RUT O PASAPORTE	CORREO ELECTRONICO	FIRMA